

Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu

Novi Sad

---

## INFORMACIJA O RAZVOJU LOKALNIH USLUGA U OBLASTI SOCIJALNE ZAŠTITE U APV

---

Podaci koji su prikupljeni su rezultat procesa mapiranja lokalnih usluga koje periodično sprovodi Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu u APV u pojedinim opštinama i gradovima u periodu od 2014 do 2016 godine. Sistemsko nacionalno mapiranje lokalnih usluga sproveo je Centar za socijalne politike i Tim za socijalno uključivanje i smanjenje siromaštva Vlade Srbije<sup>1</sup>, čije rezultate interno koristi za analiziranje i izveštavanje i Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu.

Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu je razradio metodologiju za praćenje i evaluaciju lokalnih usluga, sa ciljem da dubinski analizira stanje lokalnih usluga, kapacitete lokalnih pružaoca usluga i potrebe za stručnom podrškom u opštinama u Vojvodini. U tom smislu u januaru 2016 izradjen je i sveobuhvatan izveštaj o praćenju i evaluaciji lokalnih usluga u gradu Pančevu. U procesu analiziranja stanja lokalnih usluga u opštinama i gradovima u APV osnovni problem sa kojim se suočavamo je relativna nepredvidljivost trendova u procesu razvoja novih usluga, nedovoljna finansijska sredstva na lokalnom nivou, nepostojanje informacionog i administrativnog povezivanja i relativno neefikasno socijalno uključivanje osetljivih društvenih grupa čije potrebe su sve veće.

U pogledu reformskih ciljeva, sistem socijalne zaštite prepoznaje važnost razvoja lokalnih usluga. Nalazi mapiranja lokalnih usluga u zajednici pokazuju da su usluge još uvek nedovoljno dostupne za sve ugrožene ciljne grupe korisnika, neravnomerno razvijene, a često i neodržive. U tom smislu za sistem socijalne zaštite najveći izazovi i dalje ostaju nastavak procesa deinstucionalizacije i razvoj brojnih inovativnih lokalnih usluga u

---

<sup>1</sup> SIPRU

DevInfo

Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja

zajednici koje prate ovaj proces, bolje planiranje lokalnih resursa, donošenje lokalnih pravilnika za formiranje cene lokalnih usluga, kao i formulisanje adekvatnih protokola saradnje između različitih sektorskih institucija u čijem fokusu treba da bude korisnik. Prikupljanje podataka o rashodima za usluge je najkompleksniji segment u procesu mapiranja lokalnih usluga. Podaci su fragmentirani, iz više različitih izvora, a prikupljanje je otežano usled nepostojanja eelektronskog vodjenja evidencija i izveštavanja od strane ustanova iz sistema socijalne zaštite. U finansiranju usluga socijalne zaštite zastupljeno je više izvora finansiranja, što otežava kalkulaciju čistog troška funkcionisanja usluge. Pored ukupnih rashoda za usluge, cilj je da se dobiju i podaci o učešću različitih izvora finansiranja u ukupnim rashodima za usluge socijalne zaštite u nadležnosti lokalnih samouprava. Ti izvori su sledeći:

- sredstva iz lokalnog budžeta,
- projekti sa republičkog nivoa,
- donatorski projekti,
- iznosi participacije.

Sredstva koja su obezbeđena kroz donatorske projekte nisu zanemarljiva ali su svakako neophodna dok ne zaživi zakonom predviđeni namenski transferi i dok lokalne samouprave potpuno ne preuzmu svoje obaveze u finansiranju usluga. Analiza finansiranja ukazuje da se ne može uočiti neka jasnija pravilnost veza između broja korisnika, forme i strukture rashoda za socijalnu zaštitu u lokalnim budžetima sa veličinom lokalne samouprave. Velika većina lokalnih samouprava u APV za usluge ne izdvaja ništa ili izdvaja manje od proseka. Značajnija izdvajanja se uočavaju u velikim gradovima ili sredinama sa veoma malim brojem stanovnika.

Iako je u prethodnom periodu mnogo toga urađeno, postoji prostor i potreba za dalje analiziranje i istraživanje mogućnosti za razvoj vaninstitucionalnih oblika zaštite, razvoj pluralizma pružalaca lokalnih usluga i razvoj lokalnih politika socijalne zaštite, pre svega u domenu nadležnosti lokalne samouprave. Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu ima potrebno znanje i iskustvo, partnerske odnose sa institucijama i organizacijama koje se bave sistemom socijalne zaštite i drugim bliskim sektorima čiji interes se preklapa u širem segmentu socijalnog uključivanja, ali za dubinsku analizu stanja i procene perspektive razvoja lokalnih usluga kroz lokalno finansiranje Pokrajinskom zavodu nedostaju tehnički resursi i nedovoljni stručni istraživački kapaciteti da u jednom ograničenom vremenskom roku sprovede kompleksne i zahtevne aktivnosti na teritoriji APV.

**U izveštaju se nalaze informacije o:**

- rashodima za socijalnu zaštitu po stanovniku,
- udeo korisnika NSP,
- udeo korisnika DD,

- broju i vrsti lokalnih usluga (Aneks 1).

U izveštaju koji dubinski analiza stanje lokalnih usluga u fazi II objedinjavanja podataka koji priprema Pokrajinski zavod za socijalnu zaštitu, biće obradjeni sledeći podaci po:

1. visini opštinskih budžeta,
2. troškovima socijalne zaštite u lokalnoj samoupravi,
3. broju korisnika,
4. troškovi svake pojedinačno lokalne usluge.

## Aneks 1.



Indeks Socijalna  
zastita Vojvodina.xls

### Udeo korisnika NSP

Novčana socijalna pomoć (NSP) je davanje tipa garantovanog minimalnog dohotka. Iznosi pomoći predstavljaju dopunu dohotka do zakonski definisanog nivoa, razlikuju se u zavisnosti od veličine i starosne strukture domaćinstva i usklađuju se sa indeksom potrošačkih cena dva puta godišnje.

### Udeo korisnika DD

Udeo dece korisnika dečijeg dodatka u ukupnom broju stanovnika starosti do 18 god. Dečiji dodatak jednak je za svu decu, osim što deca sa smetnjama u razvoju i deca iz jednoroditeljskih, hraniteljskih i starateljskih porodica dobijaju uvećani iznos dodatka za 30%.

### Rashodi za socijalnu zaštitu korisnika budžetskih sredstava po stanovniku

Realni rashodi za socijalnu zaštitu na nacionalnom nivou po podacima Statističkog zavoda u padu su - u periodu 2010 - 2013. godine realno su smanjeni za čak 8%. Ovim trendom doveden je u pitanje kapacitet države da pruži adekvatnu zaštitu stanovništva u periodu rasta siromaštva i smanjivanja životnog standarda.

	2012			2013			2014		
	Udeo korisnika NSP	Udeo korisnika DD	Rashodi za socijalnu zaštitu po stanovniku	Udeo korisnika NSP	Udeo korisnika DD	Rashodi za socijalnu zaštitu po stanovniku	Udeo korisnika NSP	Udeo korisnika DD	Rashodi za socijalnu zaštitu po stanovniku
Ada	3,6	18,4	10,488	4,1	20,1	11,150	3,8	19,2	12,166
Alibunar	7,1	41,4	4021	8,3	41,0	4352	8,8	39,8	4263
Apatin	8,5	34,8	6010	9,7	35,7	6906	9,6	35,9	7174
Bač	1,4	41,9	3378	1,7	41,9	3685	1,9	41,6	3531
Bačka Palanka	1,8	32,2	3437	2,3	31,3	3500	2,3	29,2	4475
Bačka Topola	6,4	23,5	8654	7,7	23,8	8230	7,3	24,4	7982
Bački Petrovac	1,7	17,1	5382	2,0	17,1	6057	2,0	16,9	5976
Bečej	7,7	25,3	6661	9,2	27,7	7265	10,0	27,0	7081
Bela Crkva	17,5	46,2	3539	17,5	46,8	3662	16,1	46,3	5738
Beočin	6,8	40,6	3377	8,3	42,4	3487	7,7	39,6	3249
Čoka	10,6	31,9	5163	10,9	33,9	6444	10,0	33,4	6762
Grad Novi Sad	2,1	15,8	9373	2,4	16,2	10,041	2,5	16,1	14,056
Indija	3,9	31,1	4130	4,4	28,7	4712	4,4	28,6	4193
Irig	8,7	40,8	4495	9,9	36,4	5266	10,6	37,8	4513
Kanjiža	7,8	25,3	16,524	8,1	26,8	18,122	8,1	26,7	5901
Kikinda	7,4	27,2	2389	7,5	28,7	2381	7,6	27,1	7216
Kovačica	6,0	40,3	3338	7,0	40,4	3715	7,4	38,4	3785
Kovin	4,1	31,6	1859	5,1	31,4	2347	5,5	29,4	2497
Kula	5,2	38,6	4944	5,3	38,9	5311	6,5	38,8	5254
Mali Idoš	11,0	38,8	3397	13,7	39,0	3217	13,8	36,8	3066
Nova Crnja	15,4	36,9	1511	17,2	38,2	1629	16,6	39,8	1390
Novi Bečej	8,2	33,4	11,796	9,5	32,3	12,312	9,7	32,1	12,920
Novi Kneževac	13,8	29,7	6454	14,9	30,2	6546	14,2	28,9	6108
Odžaci	3,0	42,2	2742	3,1	41,2	3107	3,4	39,8	2982
Opovo	7,6	32,6	2478	8,3	32,2	3556	9,1	31,0	3737
Pančevo	2,0	17,1	6685	2,1	17,9	7568	2,1	17,6	7978
Pećinci	3,9	20,7	4978	4,1	20,6	5181	4,1	16,8	6101
Plandište	8,7	33,9	25,077	10,4	34,9	30,483	10,4	34,1	26,802
Ruma	6,2	22,1	6252	6,8	22,7	7018	6,9	22,5	6836

Sečanj	11,4	44,5	3469	12,1	45,7	4229	12,5	47,0	4272
Senta	6,8	19,7	1310	7,3	20,3	1442	7,0	20,2	5905
Sombor	6,8	26,8	4870	7,9	28,1	5476	7,9	28,1	7088
Srbobran	5,7	37,6	3635	7,3	38,0	4037	7,4	36,7	3968
Sremska Mitrovica	3,9	26,8	3413	4,4	26,2	3769	4,6	25,1	4539
Sremski Karlovci	3,2	19,5	7054,75	3,5	18,5	7632,25	3,7	15,7	9681,5
Stara Pazova	1,6	23,7	4429	2,0	24,7	4964	2,2	24,0	5289
Subotica	5,5	20,2	8041	6,4	20,3	8358	6,2	18,8	11,381
Šid	5,6	33,8	3796	5,6	33,8	4568	5,7	34,2	4333
Temerin	1,4	29,0	4288	1,5	29,6	4973	1,4	28,5	4803
Titel	7,6	34,2	1902	8,5	36,0	1902	9,4	36,5	1902
Vrbas	3,4	34,2	6298	4,5	34,8	6502	5,0	34,7	6377
Vršac	6,5	27,3	4151	6,8	27,0	4433	7,4	23,5	5845
Zrenjanin	3,8	27,4	4612	3,8	27,0	4841	4,0	25,6	5671
Žabalj	7,8	28,9	4568	9,8	29,3	4397	9,9	25,6	6814
Žitište	9,4	32,9	1511	10,6	36,8	1601	10,8	37,7	1503

## Aneks 2.



Lokalne usluge  
2015 APV.xlsx

### **Usluge socijalne zaštite**

U prilogu je tabelarno prikazan broj i vrsta usluga socijalne zaštite u svim opštinama i gradovima u APV, a odnose se na 2015 godinu. Usluge socijalne zaštite u Republici Srbiji obuhvataju usluge procene i planiranja, dnevne usluge u zajednici, usluge podrške za samostalni život, savetodavno-terapijske i socijalno-edukativne usluge, kao i usluge smeštaja. Usluge su jednim delom u nadležnosti republičkog nivoa (usluge procene i planiranja, rezidencijalni i porodični smeštaj), a delom u nadležnosti lokalnih samouprava.



22	Novi Kneževac	1		1																2
23	Novi Sad	1		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
24	Odžaci	1		1																2
25	Opovo	1																		1
26	Pančevo	1		1		1				1	1		1	1						7
27	Pećinci	1		1																2
28	Plandište																			0
29	Ruma	1		1					1	1								1		5
30	Sečanj	1	1														1			3
31	Senta	1				1	1													3
32	Šid	1																		1
33	Sombor	1		1		1			1	1	1			1	1			1		9
34	Srbobran	1				1		1	1				1							5
35	Sremska Mitrovica	1		1							1							1		4
36	Sremski Karlovci	1		1																2
37	Stara Pazova	1	1	1								1						1		5
38	Subotica	1		1	1	1	1		1					1				1		8
39	Temerin	1		1														1		3
40	Titel	1	1						1	1							1	1		6
41	Vrbas	1																1		2
42	Vršac	1							1		1							1		4
43	Žabalj			1					1			1								3
44	Žitište	1	1				1													3
45	Zrenjanin	1		1							1		1		1					5
	<b>UKUPNO</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	